

SISR 1

TP 7, 8 & 9 : Installation et Gestion de GLPI et Télédéploiement

*HUBERT JULIEN
LABBE RICHARD
DAY MICKAEL
DOGNY CHRISTOPHE*

Table des matières

TP 7 : Installation de GLPI	2
1°) Recherchez sur internet le package GLPI.....	2
Téléchargement des outils essentiels à GLPI :.....	2
Création de la BDD glpidb.....	2
Téléchargement de GLPI 0.86.6.....	3
2°) Listez les fonctionnalités associées à ce logiciel	4
3°) Installation du logiciel sur une Debian Squeeze	5
Configuration de la connexion à la base de données glpi	6
4) Mise en production du serveur Web par un nom DNS	7
5°) Test depuis un navigateur du fonctionnement de l'interface	7
6°) Création de différents comptes GLPI	8
TP 8 : Gestion de GLPI	9
1) ITSM et démarche ITIL.....	9
2°) Les fonctionnalités du logiciel GLPI en rapport avec ITIL :.....	10
ServiceDesk ITIL :	10
3°) Mettre en relation GLPI avec la base de données OCS sur une autre machine	11
4°) Récupération de l'inventaire de OCS dans GLPI	13
5°) Installation de l'agent FusionInventory sur un client.....	14
Installation de FusionInventory sur un client Windows 7	14
6°) Installation du plugin FusionInventory sur GLPI et faire un court-circuit avec le serveur OCS	16
7°) Imagez un scénario d'incident solvable par une prise en main à distance.....	18
Scénario ticket d'incident GLPI.....	18
TP 9 : Gestion du télédéploiement de logiciels sur un parc informatique	23
1°) Recherchez sur Internet la gestion détaillée du télédéploiement sous OCS.....	23
2°) Cherchez dans les fonctionnalités associées au logiciel GLPI celles concernant le télédéploiement	24
3°) Configurez le serveur pour pouvoir effectuer le télédéploiement.....	25
4°) Créer le paquet Notepad++ sur le serveur pour pouvoir effectuer son télédéploiement	27
5, 6 & 7°) Activation du paquet et télédéploiement	28

TP 7 : Installation de GLPI

1°) Recherchez sur internet le package GLPI

Téléchargement des outils essentiels à GLPI :

Téléchargement d'apache2

```
root@debian:/home/julien# apt-get install apache2
```

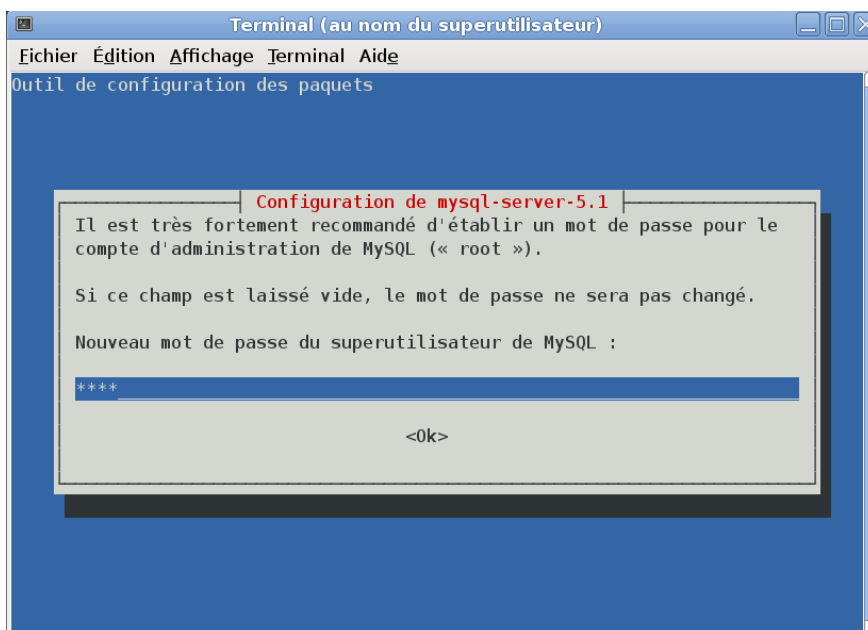
Téléchargement de php5

```
root@debian:/home/julien# apt-get install php5
```

Téléchargement de mysql serveur

```
root@debian:/home/julien# apt-get install mysql-server php5-mysql
```

Mot de passe admin mysql : root



Création de la BDD glpidb

```
mysql> create database glpidb;
Query OK, 1 row affected (0.00 sec)
```

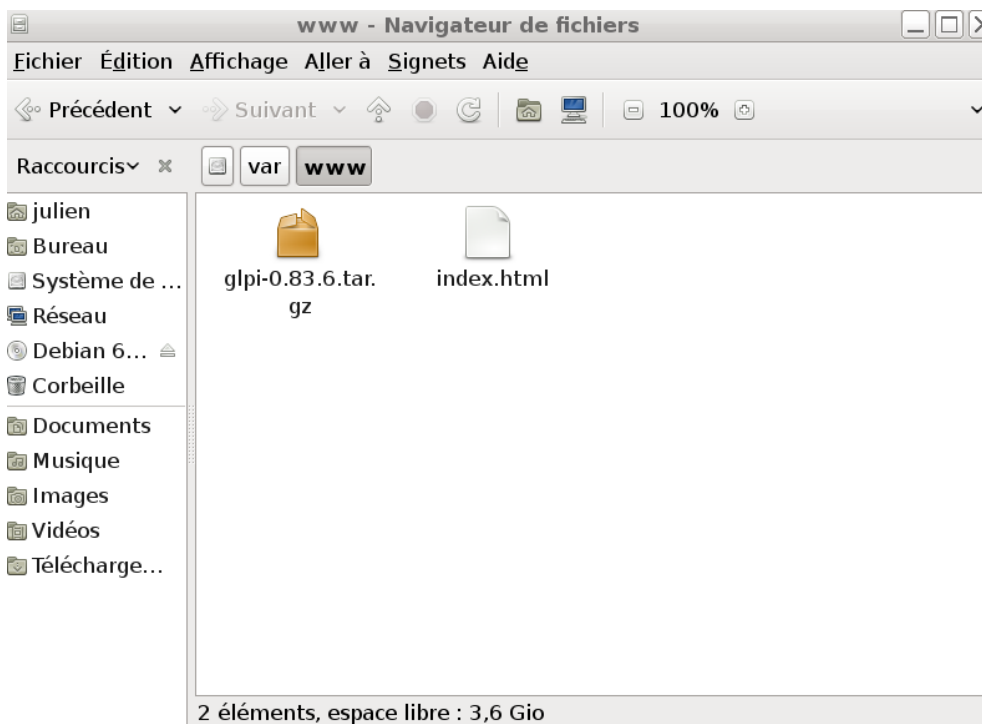
Je donne tous les droits à l'utilisateur glpiuser@localhost avec le mot de passe « glpiuser_password » sur la base de données glpidb.

```
mysql> grant all privileges on glpidb.* to glpiuser@localhost
-> identified by 'glpiuser_password';
Query OK, 0 rows affected (0.00 sec)
```

Téléchargement de GLPI 0.86.6

```
root@debian:/var/www# wget https://forge.indepnet.net/attachments/download/1314/
glpi-0.83.6.tar.gz
--2014-03-17 09:43:08-- https://forge.indepnet.net/attachments/download/1314/gl
pi-0.83.6.tar.gz
Résolution de forge.indepnet.net... 212.85.137.65
Connexion vers forge.indepnet.net|212.85.137.65|:443...connecté.
requête HTTP transmise, en attente de la réponse...200 OK
Longueur: 4431240 (4,2M) [application/x-gzip]
Sauvegarde en : «glpi-0.83.6.tar.gz»

60% [=====] ] 2 698 379 599K/s eta 3s
```



Décompression de l'archive glpi-0.86.6.tar.gz

```
root@debian:/var/www# tar xzfv glpi-0.83.6.tar.gz
```

Rajout de droits nécessaire à l'installation sur le dossier glpi

```
drwxrwxr-x 14 root root 4096 16 oct. 2012 glpi
-rw-r--r-- 1 root root 4431240 17 mars 09:43 glpi-0.83.6.tar.gz
-rw-r--r-- 1 root root 177 17 mars 09:12 index.html
root@debian:/var/www# chmod 777 glpi
root@debian:/var/www# ls -l
total 4348
drwxrwxrwx 14 root root 4096 16 oct. 2012 glpi
-rw-r--r-- 1 root root 4431240 17 mars 09:43 glpi-0.83.6.tar.gz
-rw-r--r-- 1 root root 177 17 mars 09:12 index.html
root@debian:/var/www#
```

Redémarrage du serveur apache2

```
root@debian:/home/julien# /etc/init.d/apache2 restart
Restarting web server: apache2 ... waiting .
root@debian:/home/julien# █
```

2°) Listez les fonctionnalités associées à ce logiciel

GLPI intègre un nombre de fonctionnalités assez conséquent.

Hors-mis certaines fonctionnalités générales tel qu'un système de permissions et de profils, de gestion des critères d'unicité des objets et des exportations de la base de données au format XML.

GLPI a aussi des fonctionnalités d'inventaire, de Servicedesk ITIL, de statistiques, de gestion, de réservation, de base de connaissances et de rapports.

Pour plus d'information, une liste assez exhaustive est à disposition sur le site de GLPI.

<http://www.glpi-project.org/spip.php?article13>

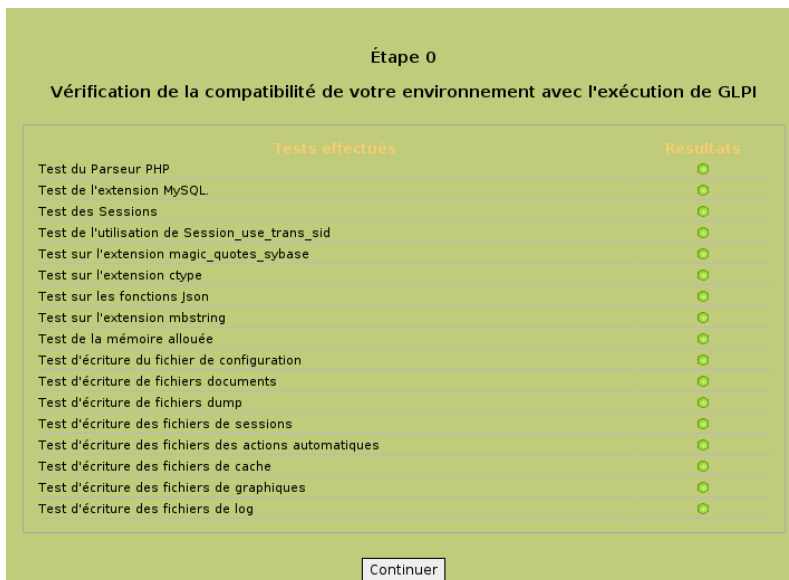


3°) Installation du logiciel sur une Debian Squeeze

Lancement de l'installation de GLPI par l'url <http://localhost/glpi> dans le navigateur (ou le nom DNS de la question 4)



Erreur car manque de permissions → chmod 777 sur les dossiers/fichiers demandés → OK



Configuration de la connexion à la base de données glpi



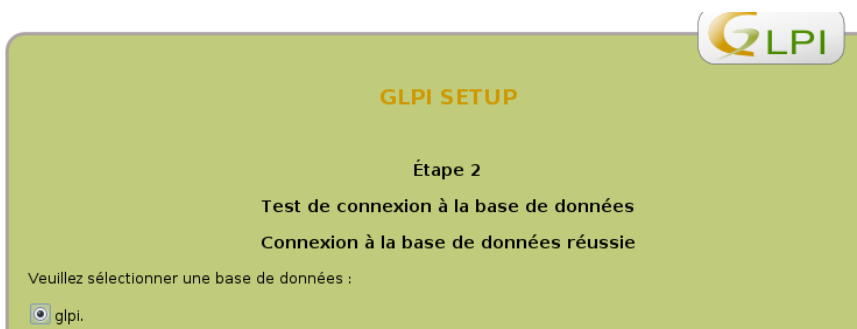
GLPI SETUP

Étape 1
Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur MySQL :	<input type="text" value="localhost"/>
Utilisateur MySQL :	<input type="text" value="root"/>
Mot de passe MySQL :	<input type="password" value="...."/>

Connexion réussie

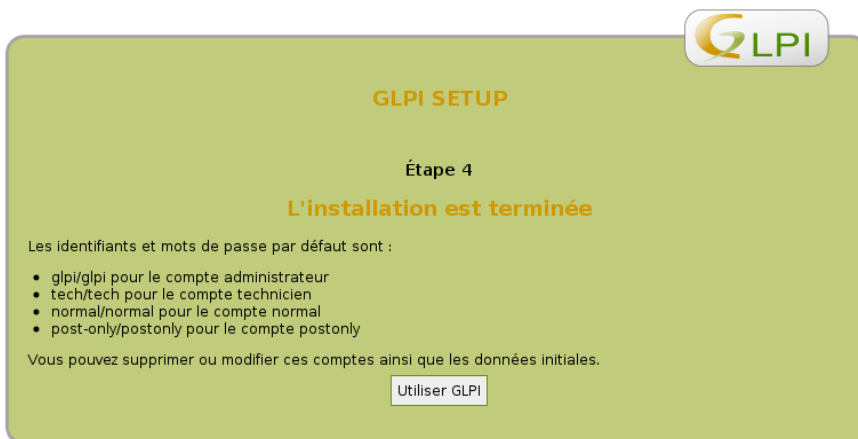


GLPI SETUP

Étape 2
Test de connexion à la base de données
Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

glpi.



GLPI SETUP

Étape 4
L'installation est terminée

Les identifiants et mots de passe par défaut sont :

- glpi/glpi pour le compte administrateur
- tech/tech pour le compte technicien
- normal/normal pour le compte normal
- post-only/postonly pour le compte postonly

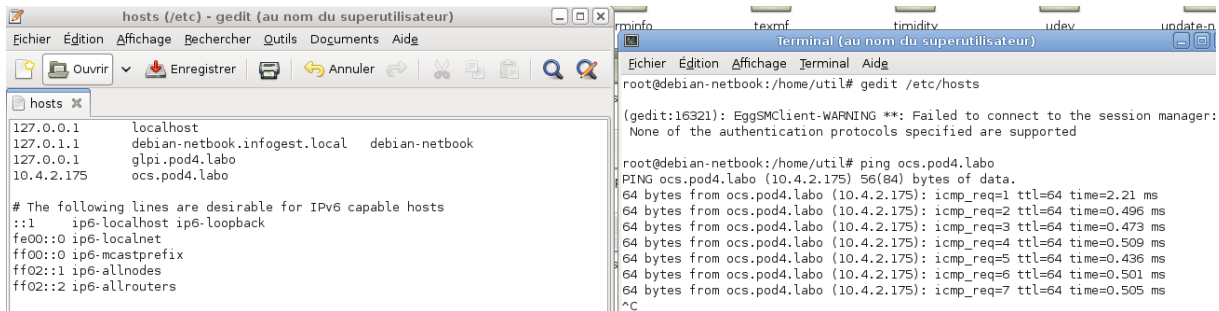
Vous pouvez supprimer ou modifier ces comptes ainsi que les données initiales.

4) Mise en production du serveur Web par un nom DNS

Modifier le fichier host serveur ocs

```
127.0.0.1      ocs.pod4.labo
10.4.2.150    glpi.pod4.labo
```

Modifier le fichier host du serveur glpi



```
hosts (/etc) - gedit (au nom du superutilisateur)
Echier  Edition  Affichage  Rechercher  Outils  Documents  Aide
Ouvrir  Enregistrer  Annuler
hosts
127.0.0.1      localhost
127.0.1.1      debian-netbook.infogest.local  debian-netbook
127.0.0.1      glpi.pod4.labo
10.4.2.175    ocs.pod4.labo

# The following lines are desirable for IPv6 capable hosts
::1          ip6-localhost ip6-loopback
fe00::0      ip6-localnet
ff00::0      ip6-mcastprefix
ff02::1      ip6-allnodes
ff02::2      ip6-allrouters

Terminal (au nom du superutilisateur)
root@debian-netbook:/home/util# gedit /etc/hosts
(gedit:16321): EggSMClient-WARNING **: Failed to connect to the session manager:
None of the authentication protocols specified are supported

root@debian-netbook:/home/util# ping ocs.pod4.labo
PING ocs.pod4.labo (10.4.2.175) 56(84) bytes of data:
64 bytes from ocs.pod4.labo (10.4.2.175): icmp_req=1 ttl=64 time=2.21 ms
64 bytes from ocs.pod4.labo (10.4.2.175): icmp_req=2 ttl=64 time=0.496 ms
64 bytes from ocs.pod4.labo (10.4.2.175): icmp_req=3 ttl=64 time=0.473 ms
64 bytes from ocs.pod4.labo (10.4.2.175): icmp_req=4 ttl=64 time=0.509 ms
64 bytes from ocs.pod4.labo (10.4.2.175): icmp_req=5 ttl=64 time=0.496 ms
64 bytes from ocs.pod4.labo (10.4.2.175): icmp_req=6 ttl=64 time=0.501 ms
64 bytes from ocs.pod4.labo (10.4.2.175): icmp_req=7 ttl=64 time=0.505 ms
^C
```

5°) Test depuis un navigateur de fonctionnement de l'interface


Accéder au serveur GLPI via l'interface Web par un nom DNS (glpi.pod4.labo)



6°) Création de différents comptes GLPI

Création de l'utilisateur « responsable de service » et « secrétaire comptable »

Élément ajouté avec succès : **responsable de service**

	Identifiant
<input type="checkbox"/>	glpi
<input type="checkbox"/>	normal
<input type="checkbox"/>	post-only
<input type="checkbox"/>	responsable de service
<input type="checkbox"/>	secrtaire comptable
<input type="checkbox"/>	tech

On peut désormais voir la liste des utilisateurs entrés dans la base de données de GLPI.

TP 8 : Gestion de GLPI

PARTIE : CONCEPTS

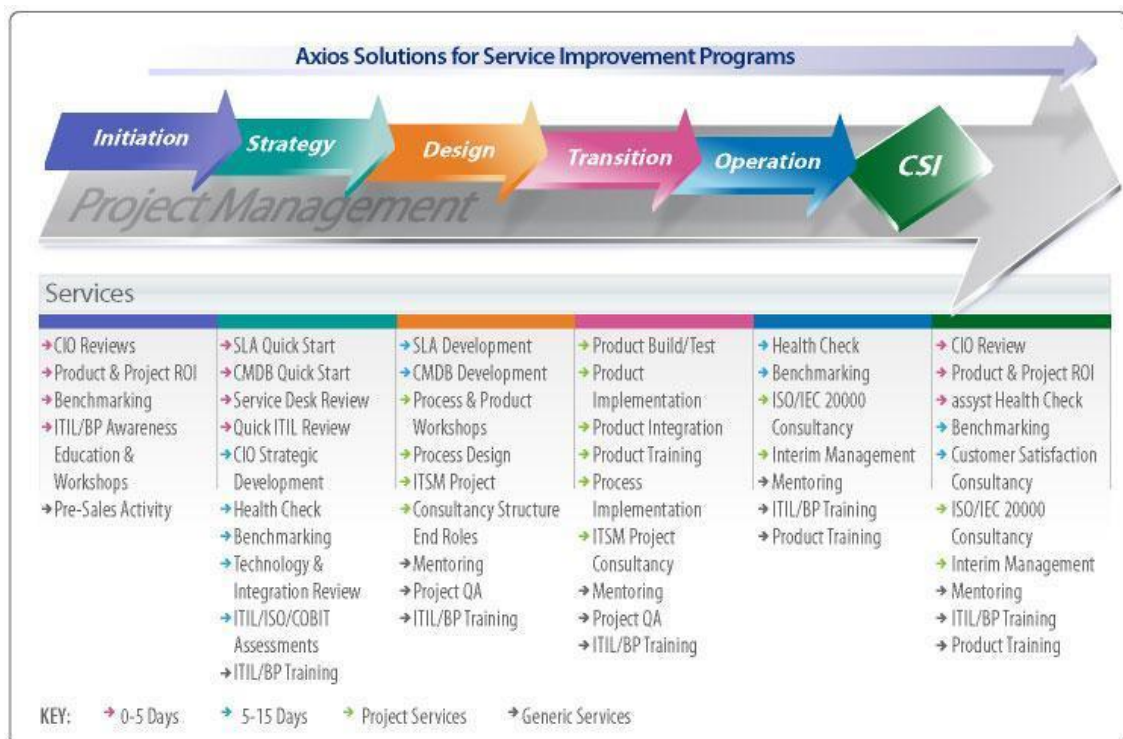
1) ITSM et démarche ITIL

ITSM : « Information Technology Service Management » est une des bases de l'ITIL qui le définit.

La gestion des services informatiques (Service Management) est une approche de la gestion des SI. Elle se propose de représenter le SI comme un ensemble de capacités organisationnelles permettant de fournir de la valeur à des clients sous forme de services. Cette valeur est intangible et non monnayable pour l'entreprise. Elle est composée d'une part d'équipes techniques composées de spécialistes et d'autre part de processus.

ITIL différencie les capacités (intangibles) des ressources (tangibles) composées du personnel et des matériels.

ITSM est philosophiquement centré sur l'idée que le client se fait de la contribution des technologies de l'information (IT) à l'entreprise. ITSM est cependant délibérément en opposition avec les approches axées purement sur la technologie. Ce qui suit représente une devise caractéristique de la littérature ITSM



Un exemple d'ITSM au sein de la société Axios :

ITIL (Information Technology Infrastructure Library) pour "Bibliothèque pour l'infrastructure des technologies de l'information") est un ensemble d'ouvrages recensant les bonnes pratiques ("best practices") pour la gestion des services informatiques (ITSM), édictées par l'Office public britannique du Commerce (OGC).

ITIL permet, grâce à une approche par processus clairement défini et contrôlé, d'améliorer la qualité des SI et du support aux utilisateurs en créant notamment la fonction (au sens "département de l'entreprise") de Centre de services ou « Service Desk » (extension du « Help Desk ») qui centralise et administre l'ensemble de la gestion des systèmes d'informations. ITIL est finalement une sorte de "règlement intérieur" du département informatique des entreprises et des collectivités qui l'adoptent.

Description de la bibliothèque ITIL :

- Le centre de services (Service Desk)
- La gestion des incidents (Incident Management)
- La gestion des problèmes (Problem Management)
- La gestion des changements (Change Management)
- La gestion des mises en production (Release Management)
- La gestion des configurations (Configuration Management)
- La fourniture des Services des TI (Service Delivery)

2°) Les fonctionnalités du logiciel GLPI en rapport avec ITIL :

ServiceDesk ITIL :

Technicien :

- Gestion des plannings d'intervention.
- Gestion de l'urgence, de l'impact, de la priorité et de catégories des tickets.
- Liens entre tickets.
- Suivi des tickets et historique des tickets.
- Notifications par courriel des événements (paramétrables et personnalisables).
- Validation de tickets.
- Affectation des tickets à un ou plusieurs acteurs.
- Modification de l'auteur et du matériel concerné.
- Ouverture/résolution/approbation/clôture des tickets.
- Définition de la solution.
- Gabarits de solutions et liens avec la base de connaissance.
- Affectation d'un temps réel de traitement.
- Affectation d'un coût de traitement.
- Affichage des tickets à traiter par technicien.

Utilisateur Final :

- Enquête de satisfaction.
- Interface utilisateur finale pour ouverture de ticket avec possibilité de joindre des documents (self-service).
- Possibilité d'un suivi par courriel du traitement des tickets.
- Consultation de l'historique des tickets.
- Possibilité d'ajouter des commentaires aux tickets par
- Interface WEB ou par email.
- Approbation de la solution.

Rapports statistiques paramétrables avec graphiques en PNG, SVG ou export CSV :

- Globales.
- Par catégorie.
- Par Matériel, lieux et types.
- Par technicien ou entreprise.
- Par utilisateur.
- Par priorité.
-

Ci-joint la liste des fonctionnalités de GLPI agrémenté d'une interface web.

<https://www.mindomo.com/mindmap/liste-des-fonctionnalites-de-glpi-ca5c264c006240d7a094fcb81d384e3f>

PARTIE : Gestion de Parc

3°) Mettre en relation GLPI avec la base de données OCS sur une autre machine

Manipulations pour autoriser la connexion à distance de MySQL sur la BDD du serveur OCS :

Connexion en mode admin au serveur MySQL

```
root@debian-netbook:/home/util# mysql -p
Enter password:
Welcome to the MySQL monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MySQL connection id is 68
Server version: 5.1.73-1 (Debian)
```

Je donne tous les droits (grant all privileges) à l'utilisateur local MySQL « ocs » (ocs@localhost dont le mot de passe est « root » : identified by « root ») sur la base de données ocsweb (on ocsweb qui est la base de données OCS à importer depuis GLPI). C'est le compte qui servira à se connecter depuis le serveur GLPI vers le serveur OCS.

```
mysql> grant all privileges on *.* to richard@localhost identified by "ocs";
```

Appliquez les modifications sans redémarrer le serveur MySQL.

```
mysql> flush privileges;
```

Edition du fichier `/etc/mysql/my.cnf` :

La ligne `bind-address = 127.0.0.1` devient `0.0.0.0` pour permettre la connexion sur le serveur MySQL d'OCS depuis le serveur GLPI.

```
Terminal (au nom du superutilisateur)
Fichier Édition Affichage Terminal Aide
GNU nano 2.2.4 Fichier : /etc/mysql/my.cnf Modifié

tmpdir          = /tmp
language        = /usr/share/mysql/english
skip-external-locking
#
# Instead of skip-networking the default is now to listen only on
# localhost which is more compatible and is not less secure.
bind-address    = 10.4.2.150
#
# * Fine Tuning
#
key_buffer      = 16M
max_allowed_packet = 16M
thread_stack    = 192K
thread_cache_size = 8
# This replaces the startup script and checks MyISAM tables if needed
# the first time they are touched
myisam-recover  = BACKUP
#max_connections = 100

^G Aide      ^O Écrire   ^R Lire fich.^Y Page préc.^K Couper    ^C Pos. cur.
^X Quitter  ^J Justifier ^W Chercher ^V Page suiv.^L Coller   ^T Orthograp.
```

Redémarrage du serveur MySQL

```
root@debian-netbook:/home/uti1# /etc/init.d/mysql restart
Stopping MySQL database server: mysqld.
Starting MySQL database server: mysqld.
```

Connexion à la BDD OCSNG réussie

oCSNG

Liste: 1/1

Serveur OCSNG Options d'importation Informations générales Historique(5) Tous

Serveur OCSNG - ID 1

Nom : 10.4.2.175 Version :

Hôte de la base de données OCSNG : 10.4.2.175

Nom de la base de données OCSNG : ocsweb

Utilisateur de la base de données OCSNG : ocs

Mot de passe de l'utilisateur OCSNG : Commentaires :

Base de données OCSNG en UTF8 : Effacer

Actif : Oui Dernière modification : 2014-03-20 15:37

Actualiser Purger

Connexion à la base de données OCSNG
 Connexion à la base de données OCSNG réussie
 Version et Configuration OCSNG valide

4°) Récupération de l'inventaire de OCS dans GLPI

Les 2 machines inventoriées dans OCS

Tag X	▲ Dernier inventaire X	Machine X	Utilisateur X	Systeme X	RAM(MB) X	CPU(MHz) X	
NA	24/03/2014 10:34:02	SEVEN-1-VBOX	Administrateur	Microsoft WindowsÀ 7 Entreprise	1398	2896	X
NA	24/03/2014 10:33:06	SEVEN-1-VBOX	Administrateur	Microsoft WindowsÀ 7 Entreprise	1024	2896	X

Les 2 mêmes machines prêtent à être importées dans GLPI (accès aux inventaires de la base de données OCS via GLPI). Une fois sur la page d'accueil le chemin est : Outils > OCSNG > Importation de nouveaux ordinateurs > importer

Mode d'import manuel

Activer la prévisualisation

Assurez-vous au préalable d'avoir géré correctement les doublons dans OCSNG

Tout cocher / Tout décocher

Importer

Importer nouveaux ordinateurs	Fabricant / Modèle / Numéro de série	Date	TAG	
SEVEN-1-VBOX	innotek GmbH / VirtualBox / 0	2014-03-24 10:33	NA	<input checked="" type="checkbox"/>
SEVEN-1-VBOX	innotek GmbH / VirtualBox / Oracle Corporation	2014-03-24 10:34	NA	<input checked="" type="checkbox"/>

Importer

Tout cocher / Tout décocher

Afficher 20 éléments de 1 à 2 sur 2

Les 2 mêmes machines importées dans GLPI

Éléments visualisés contient Rechercher

Afficher 20 éléments Page courante en PDF Paysage de 1 à 2 sur 2

	Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Usager
<input type="checkbox"/>	SEVEN-1-VBOX		innotek GmbH	Oracle Corporation		VirtualBox	Microsoft WindowsÀ 7 Entreprise		2014-03-24 10:42	
<input type="checkbox"/>	SEVEN-1-VBOX		innotek GmbH	0		VirtualBox	Microsoft WindowsÀ 7 Entreprise		2014-03-24 10:42	

Tout cocher / Tout décocher

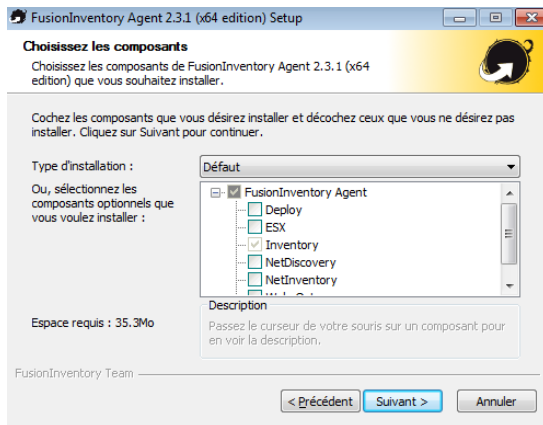
Afficher 20 éléments de 1 à 2 sur 2

5°) Installation de l'agent FusionInventory sur un client

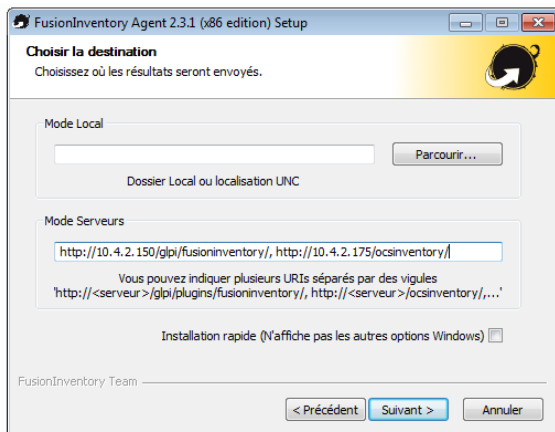
Lui faire remonter l'inventaire vers le serveur OCS.

Installation de FusionInventory sur un client Windows 7

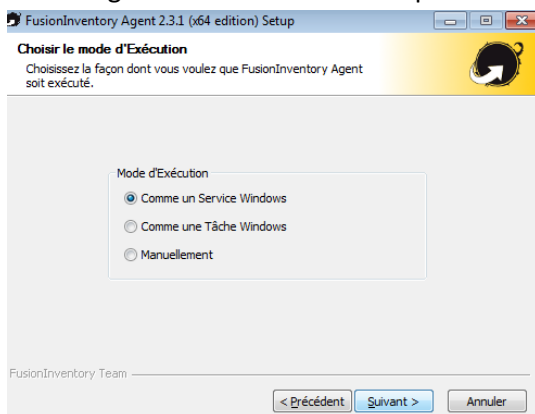
Installez la même version que le plugin sur le serveur (la 2.3.1) pour 32 bits



On choisit les composants logiciels à installer.



On configure l'adresse du serveur pour GLPI ou les résultats seront envoyés.



FusionInventory sera exécuté comme un service Windows

Inventaire envoyé par FusionInventory au serveur GLPI grâce à la configuration à l'installation

▲ Dernier inventaire ✕	Machine ✕	Utilisateur ✕
31/03/2014 11:24:38	SEVEN-1-VBOX	Administrateur

Synchronisation de GLPI avec OCS (il s'agit bien de la machine avec FusionInventory car dans son inventaire importé sur GLPI via OCS, on peut voir que le logiciel FusionInventory Agent 2.3.1 est installé)

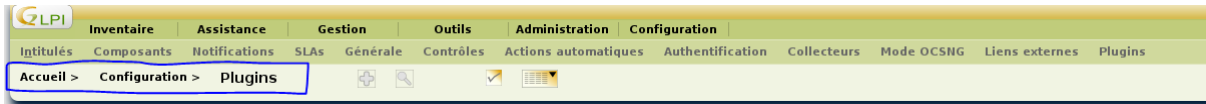
SEVEN-1-VBOX	innotek GmbH	VirtualBox	Microsoft Windows 7 Entreprise	2014-03-31 11:24	Administrateur
--------------	--------------	------------	--------------------------------	------------------	----------------

	Nom	Statut	Version	Licence
<input type="checkbox"/>	avast! Free Antivirus		5.0.677.0 - Désinstaller	
<input type="checkbox"/>	Feedback Tool		1.1.0 - Désinstaller	
<input type="checkbox"/>	FusionInventory Agent 2.3.1 (x86 edition)		2.3.1 - Désinstaller	
<input type="checkbox"/>	Internet Explorer		9.0.8112.16421 - Désinstaller	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Visual C++ 2008 Redistributable - x86 9.0.30729.4148		9.0.30729.4148 - Désinstaller	
<input type="checkbox"/>	Microsoft Windows 7 Entreprise		6.1.7600 - Désinstaller	
<input type="checkbox"/>	Oracle VM VirtualBox Guest Additions 3.2.10		3.2.10.0 - Désinstaller	

6°) Installation du plugin FusionInventory sur GLPI et faire un court-circuit avec le serveur OCS

En faisant remonter l'inventaire de l'agent FusionInventory sur GLPI, est-il possible de faire en sorte qu'un agent OCS remonte directement vers GLPI ?

Une fois dans l'interface web GLPI



[Voir le catalogue des plugins](#)

Dans le catalogue recherchez fusioninventory

FUSIONINVENTORY FOR GLPI (EX TRACKER)

Version(s) de GLPI	Auteur(s)	Langues
<input checked="" type="checkbox"/> 0.84.x	David DURIEUX et FusionInventory team	<input checked="" type="checkbox"/> de_de
<input checked="" type="checkbox"/> 0.83.3_mini		<input checked="" type="checkbox"/> en_gb
État : stable	Licence : agplv3+	<input checked="" type="checkbox"/> es_es
★★★★★	Site officiel	<input checked="" type="checkbox"/> ...

FusionInventory est un projet libre dont les fonctionnalités principales sont l'inventaire du matériel, le téléploiement et la découverte réseau et complète la gestion de parc et le helpdesk de l'outil GLPI. "FusionInventory for GLPI" est composé d'une collection de plugins (extensions) qui dialoguent avec un agent installé sur les postes clients (FusionInventory-Agent)

Mots clés : réseau, snmp, switches, imprimantes, inventaire,

[En savoir plus...](#)

0.83+2.3

[fusioninventory-for-glpi-metapackage_0.83.2.3.1.tar.gz](#)

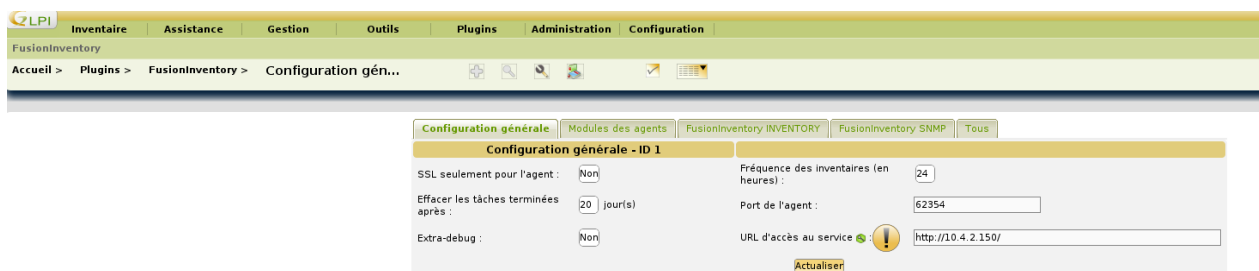
15/07/2013 14:27

Extraire le dossier compressé dans /var/www/glpi/plugins

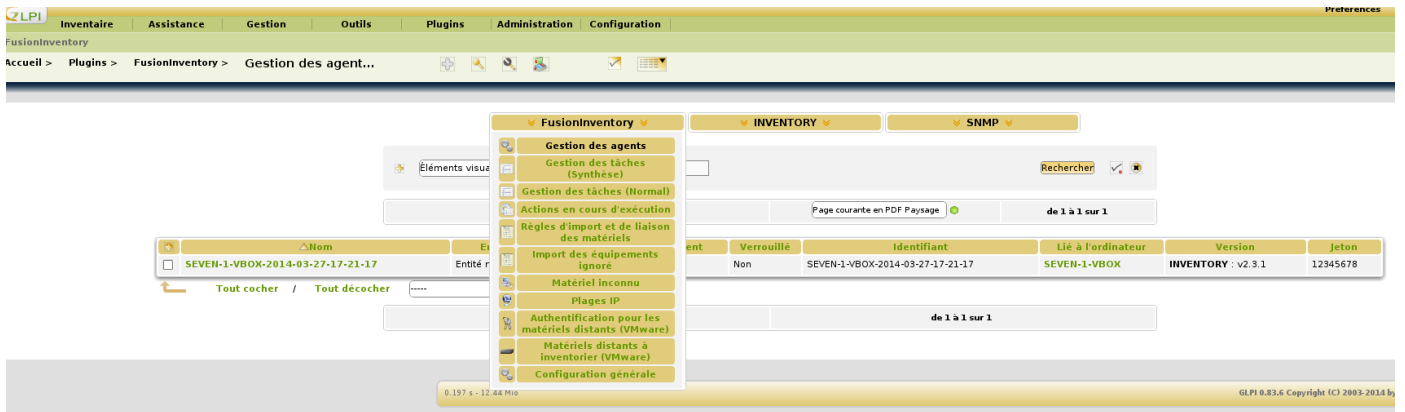
Ensuite il faut retourner dans la liste des plugins dans l'interface GLPI et installer les différents modules



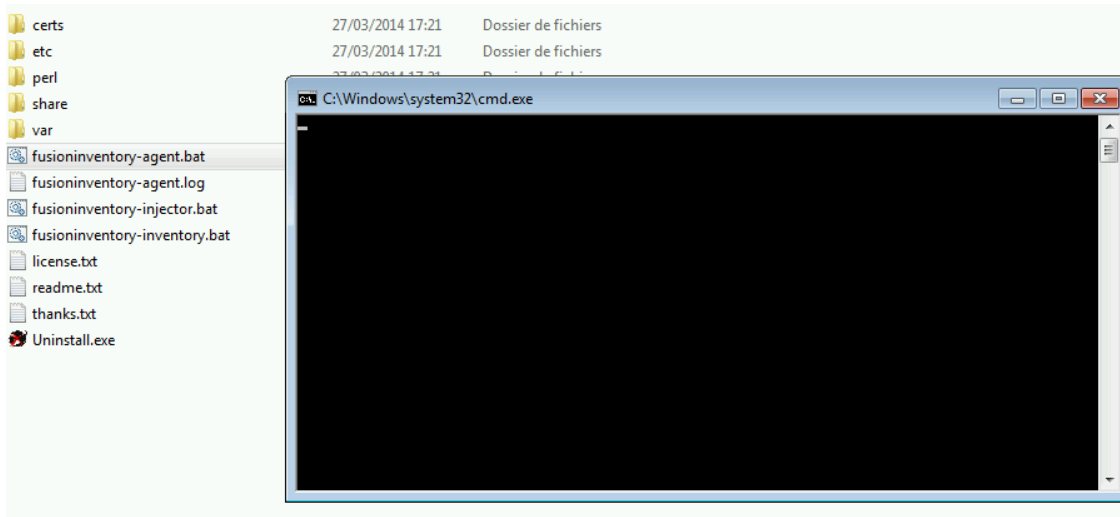
Renseignez l'adresse url du serveur glpi dans le plugin Fusioninventory :



On peut ensuite retrouver un rapport d'inventaire ci-dessous :



Envoi de l'inventaire par l'agent FusionInventory à destination de GLPI après désinstallation de l'agent OCS et avec le serveur OCS hors ligne.



L'inventaire envoyé par FusionInventory est bien reçu par GLPI avec le serveur OCS court-circuité.



Il n'est pas possible de faire remonter l'agent OCS directement vers le serveur GLPI.

PARTIE : Gestion d'incidents :

7°) Imagez un scénario d'incident solvable par une prise en main à distance.

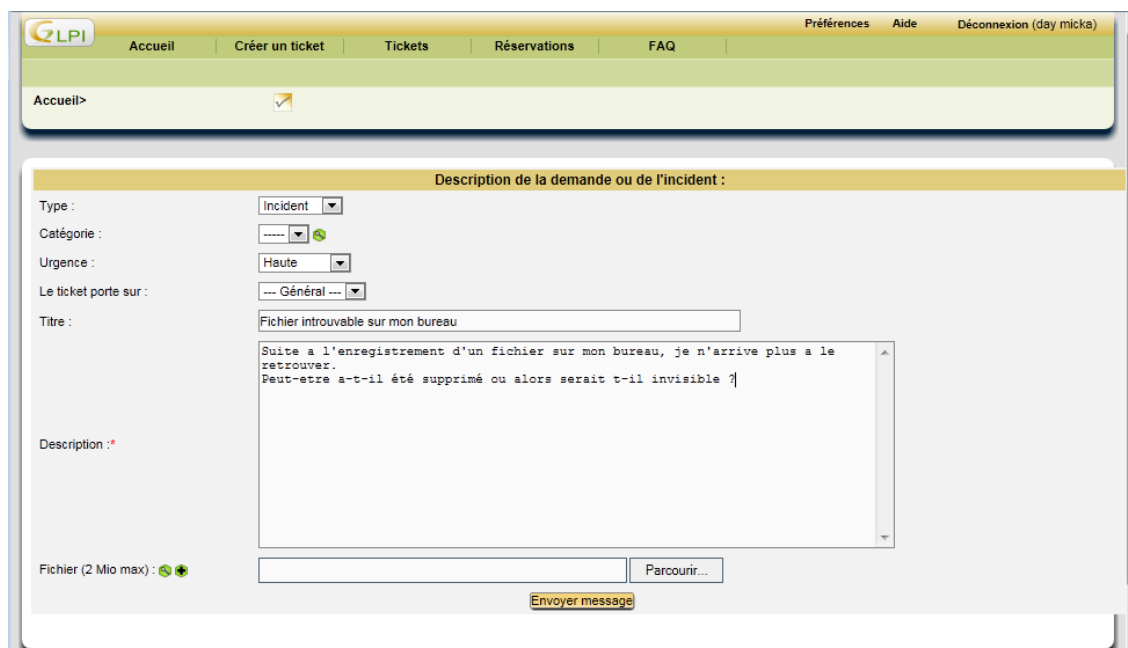
Les protagonistes doivent être préalablement créés. Commencez le scénario par une saisie de ticket d'incident.

Scénario ticket d'incident GLPI

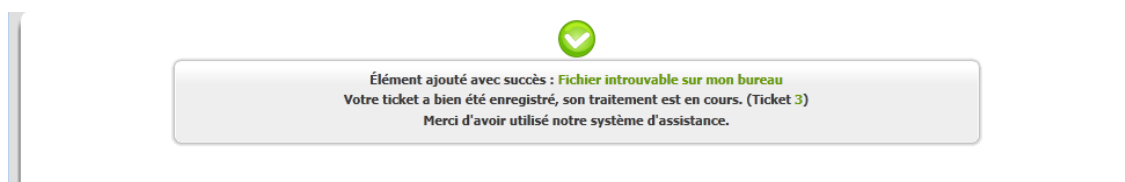
Le scénario se présente sous la forme suivante :

Un utilisateur a perdu un document sur son poste de travail. Il va donc rédiger un ticket d'incident. Après coup, l'administrateur réseau va recevoir le ticket, et ensuite agir sur le PC de l'utilisateur afin de résoudre le problème via un logiciel de prise en main à distance.

Côté Utilisateur



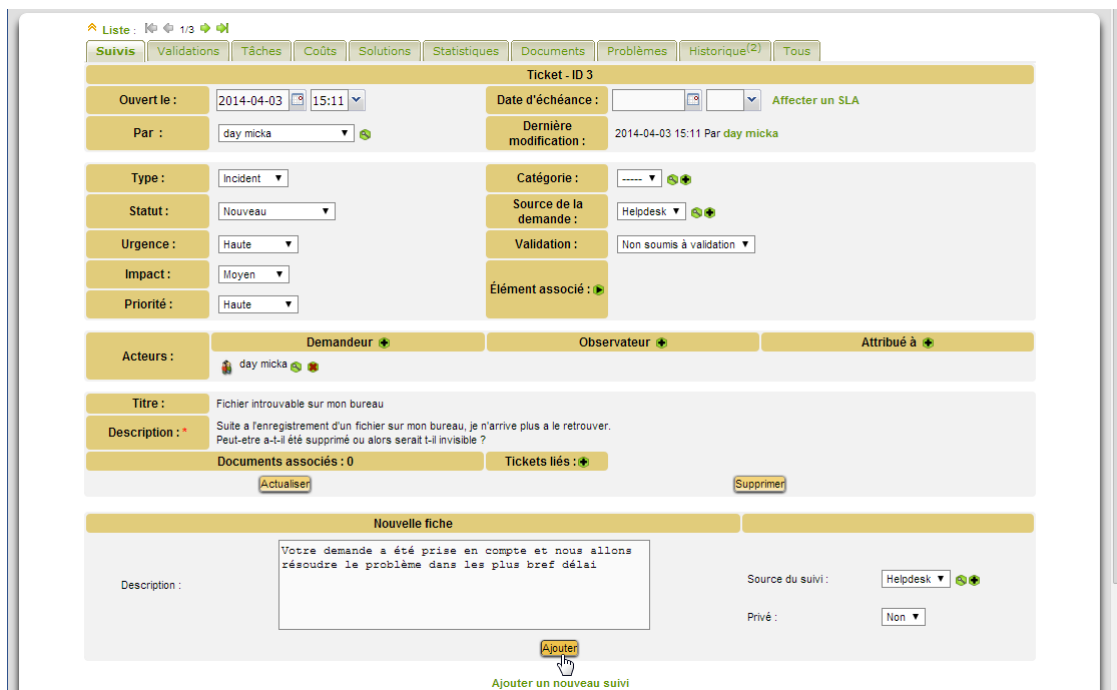
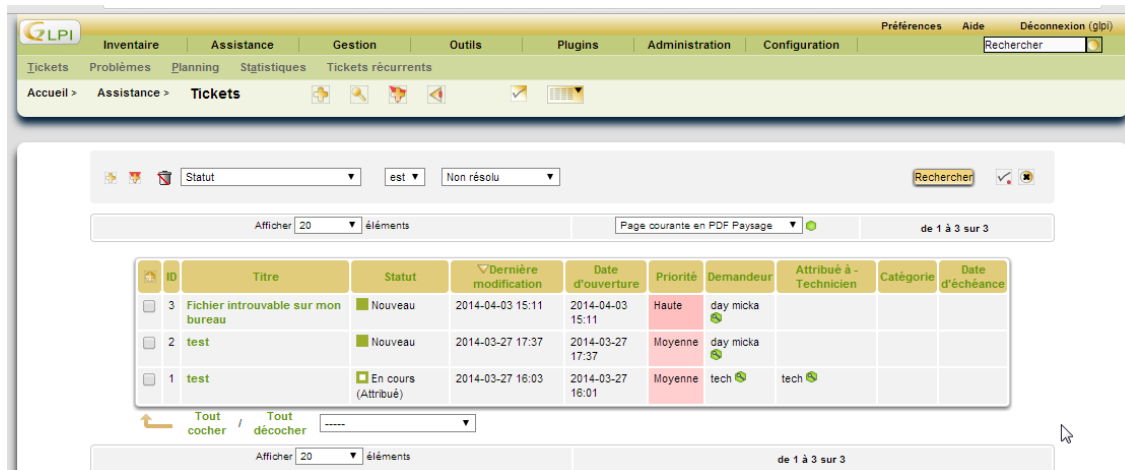
L'utilisateur rédige le ticket d'incident.



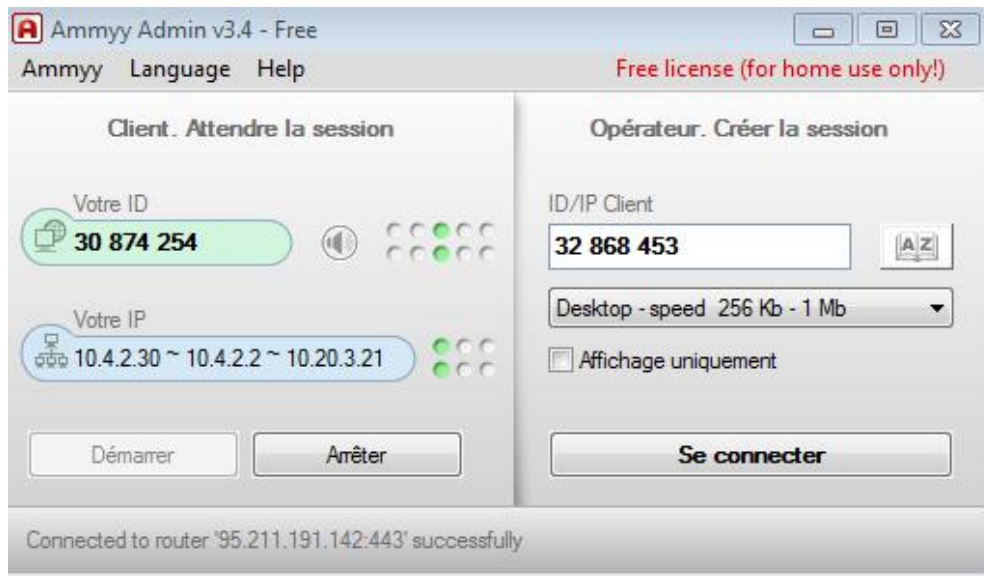
Le ticket a été envoyé avec succès.

Côté Administrateur

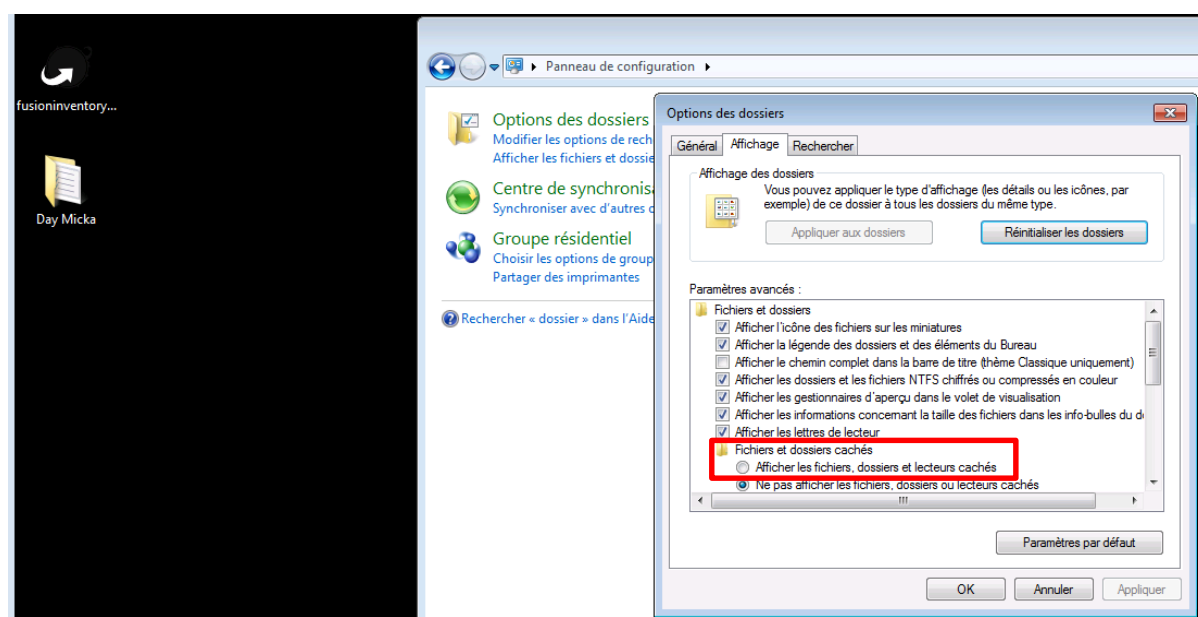
L'administrateur visualise bien le ticket de l'utilisateur dans la liste, l'ouvre et répond au ticket.



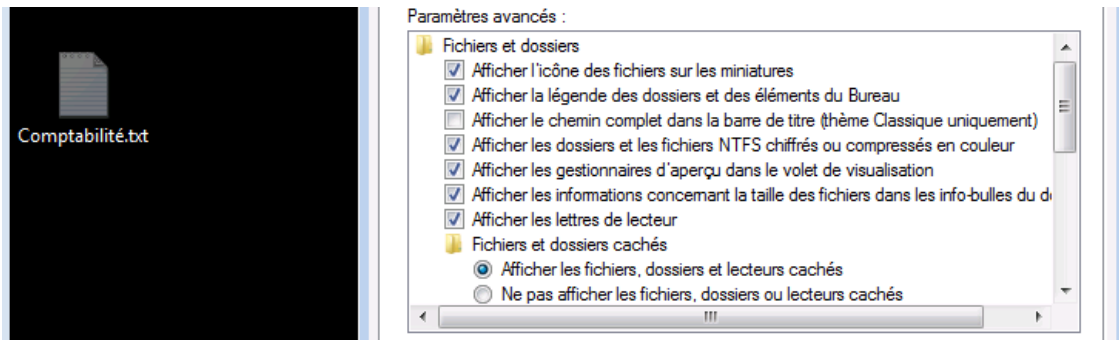
L'administrateur utilise le logiciel de prise en main à distance et se connecte à la machine utilisateur via Ammy Admin.



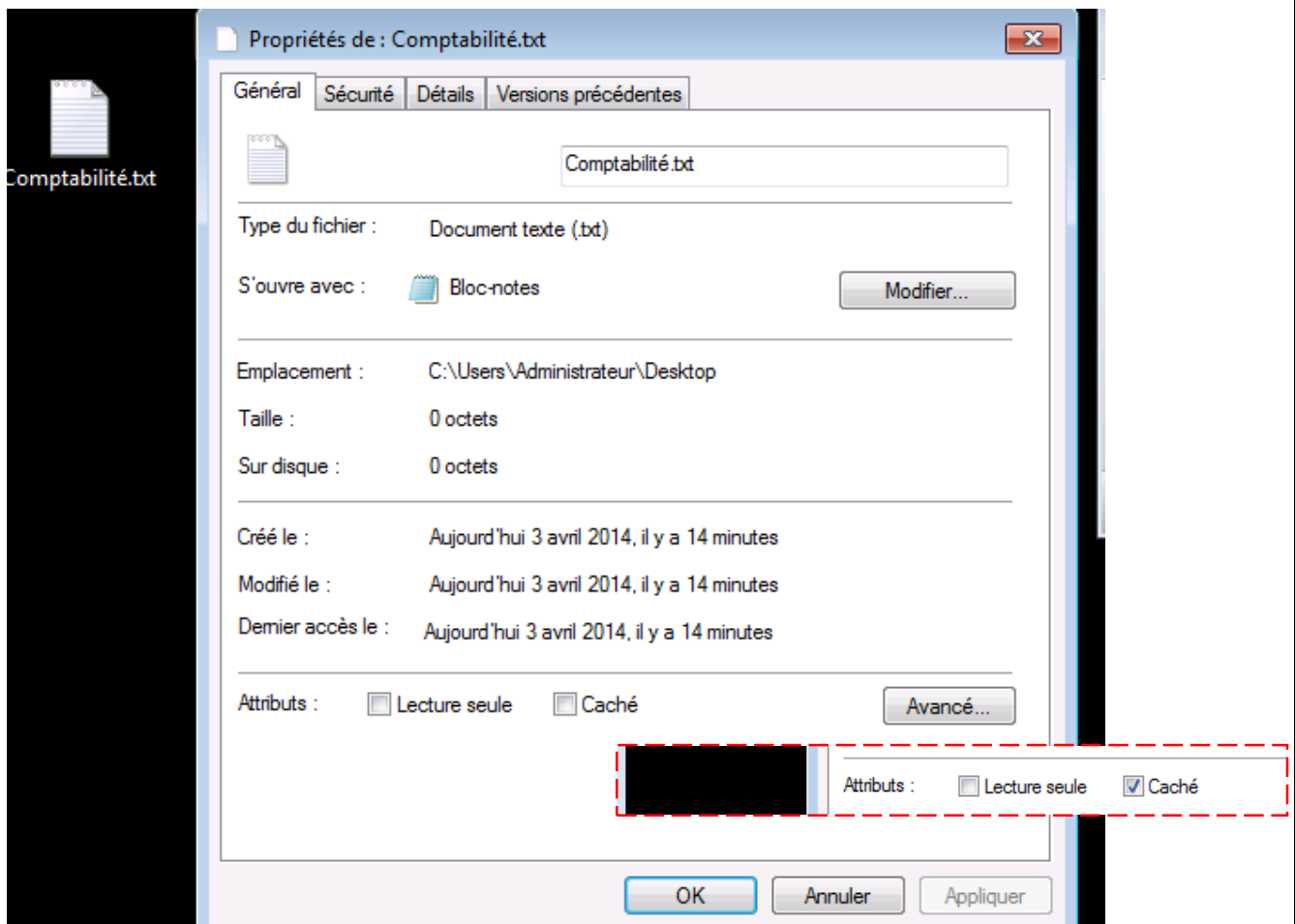
Dans les options des dossiers, il se trouve que le bouton radio permettant l'affichage des fichiers cachés n'est pas coché.



Après activation, le fichier « caché » apparaît.



Afin de supprimer la fonction « caché » sur le fichier, on se rend dans les propriétés du fichier et l'on décoche la case prévu à cet effet et l'on ferme le programme de prise en main à distance.



Pour conclure l'intervention, on répond une dernière fois pour prévenir l'utilisateur.

The screenshot displays the GLPI ticket management interface. At the top, there are three tabs: 'Demandeur', 'Observateur', and 'Attribué à', each with a plus sign. Below these, the 'Acteurs' section shows a user named 'day micka'. The 'Titre' field contains 'Fichier introuvable sur mon bureau'. The 'Description' field contains the text: 'Suite a l'enregistrement d'un fichier sur mon bureau, je n'arrive plus a le retrouver. Peut-etre a-t-il été supprimé ou alors serait t-il invisible ?'. Below the description, there are buttons for 'Actualiser' and 'Supprimer'. The 'Documents associés' section shows '0' documents, and the 'Tickets liés' section shows a plus sign. The 'Nouvelle fiche' section has a text area with the message: 'Votre fichier était défini comme étant caché, ce qui expliquait sa disparition.' To the right of the text area, there are dropdown menus for 'Source du suivi' (set to 'Helpdesk') and 'Privé' (set to 'Non'). At the bottom, there is a button labeled 'Ajouter un nouveau suivi'.

TP 9 : Gestion du téléploiement de logiciels sur un parc informatique

1°) Recherchez sur Internet la gestion détaillée du téléploiement sous OCS

OCS Inventory NG inclut une solution de déploiement de paquets sur les ordinateurs distants. Depuis l'interface d'administration du serveur, vous pouvez téléposer les paquets qui seront téléchargés en utilisant les protocoles HTTP/HTTPS et lancés par l'agent des ordinateurs distants.

Un paquet a 4 composants principaux :

- une priorité
- une action
- optionnellement un fichier ZIP ou TAR.GZ incluant les fichiers ou répertoires que vous désirez
- et optionnellement une commande à lancer

Il y a **11 niveaux de priorité**, niveau 0 à 10. Le niveau 0 est la plus haute priorité et le niveau 10 la plus basse. Un paquet ayant une priorité de niveau 0 sera déployé avant un paquet de niveau 1. Un paquet ayant une priorité de niveau 1 sera déployé avant un paquet de niveau 2 ...

L'action est associée avec le fichier à déployer ou la commande à lancer'. Ce triplet peut être un des suivants :

- **Action de lancement** : pour déployer un fichier ZIP ou TAR.GZ et lancer avec ou sans paramètre un fichier exécutable **incluant** un fichier ZIP ou TAR.GZ.
 - Le fichier ZIP ou TAR.GZ sera décompressé dans un répertoire temporaire, et la commande associée (le nom du fichier exécutable sans le chemin !) sera lancée dans le répertoire temporaire.
 - Cette action permettra la réception du code de résultat de la commande lancée.

Vous créez au moyen de la console d'administration votre paquet à déployer. Il est automatiquement décrit par :

- Une référence dans la base de données, utilisée par le serveur de communication pour demander à l'agent de télécharger le paquet.
- Un fichier d'information, nommé "info". C'est un fichier XML décrivant le paquet et l'action de l'agent à lancer.
- 0 ou plusieurs fragments de fichier de données.

Une fois le paquet construit, vous devez l'activer. Cela indique où est localisé le serveur Web SSL où l'agent sera capable de télécharger le fichier d'information et les fragments de fichiers.

Finalement, vous devez sélectionner sur quel ordinateur vous déploierez le paquet.

Maintenant, l'agent sera capable de déployer le paquet.

Quand l'agent envoie un inventaire au serveur de communication, le serveur de communication dit à l'agent s'il a un ou plusieurs paquets à déployer, avec le niveau de priorité pour chaque paquet, et où il peut trouver les fichiers d'information.

L'agent démarre alors une période de téléchargement. Une période est composée de cycles, définie par l'option de configuration "DOWNLOAD_PERIOD_LENGTH". Par défaut, une période contient une dizaine de cycles.

À chaque cycle, il calcule "le nombre de cycle modulo la priorité des paquets". Si cela est égal à 0, il télécharge les fichiers de fragments de paquets. Après chaque fragment, il attend une période "DOWNLOAD_FRAG_LATENCY" (option de configuration paramétrée à 10 par défaut) avant de télécharger le prochain fragment.

<http://wiki.ocsinventory-ng.org/index.php/Documentation:Teledeploy/fr>

2°) Cherchez dans les fonctionnalités associées au logiciel GLPI celles concernant le télédéploiement

GLPI utilise le plug-in fusioninventory à des fins de télédéploiement.

Cette nouvelle fonctionnalité majeure permettra de déployer des applications ou fichiers sur les machines présentes dans l'[inventaire de GLPI](#) et disposant d'un agent FusionInventory et ce quelque soit leur système d'exploitation.

Pour commencer un ordre de télé-déploiement, un paquet regroupant les fichiers à installer, les vérifications et les actions à effectuer est nécessaire.

- La « **liste des vérifications** » permet d'ajouter des contrôles à effectuer avant d'exécuter les autres parties du paquet.
- Elles permettent par exemple de vérifier la présence ou la taille d'un fichier ou d'une clef de registre.
- La « **liste des actions** » regroupe des procédures à effectuer pendant le lancement du paquet par l'agent. Cela peut être un déplacement de fichier, l'exécution d'une commande précise, etc.
- Enfin la dernière liste contient la liste des fichiers à copier sur la machine où sera déployé le paquet. Il est possible de préciser si le fichier doit être transféré en mode paire à paire et s'il doit être décompressé par l'agent.

On peut sélectionner les ordinateurs directement ou via des groupes qui peuvent être initialisés via un menu dédié.

Ces groupes peuvent exister sous deux formes :

- Statique : le groupe stocke une liste d'ordinateur fixe
- Dynamique : le groupe ne sauvegarde que les paramètres de recherche d'ordinateur

3°) Configurez le serveur pour pouvoir effectuer le télédéploiement

Une fois sur l'interface web d'OCS, la configuration se fait sur l'onglet configuration puis télé déploiement

Paramètre	Description	Valeur
DOWNLOAD	Fonctionnalité de télédéploiement (agent et serveur).	<input type="radio"/> ON <input checked="" type="radio"/> OFF
DOWNLOAD_CYCLE_LATENCY	Temps d'attente entre 2 cycles de télédéploiement	60 secondes <small>(Doit être supérieur ou égal à 1)</small>
DOWNLOAD_FRAG_LATENCY	Temps d'attente entre 2 fragments téléchargés	10 secondes <small>(Doit être supérieur ou égal à 1)</small>
DOWNLOAD_GROUPS_TRACE_EVENTS	Specify if you want to track packages affected to a group on computer's level	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF
DOWNLOAD_PERIOD_LATENCY	Temps d'attente entre 2 périodes de télédéploiement	1 secondes <small>(Doit être supérieur ou égal à 1)</small>
DOWNLOAD_TIMEOUT	Validité d'un paquet à compter de sa prise en compte par l'agent.	30 jours <small>(Doit être supérieur ou égal à 1)</small>
DOWNLOAD_PERIOD_LENGTH	Priorité maximum des paquets téléchargés <small>(Les paquets d'une priorité supérieure sont ignorés)</small>	10
DEPLOY	Fonctionnalité de déploiement automatique de l'agent	<input checked="" type="radio"/> ON <input type="radio"/> OFF

Mettre à jour

Pour utiliser la fonction de télédéploiement, il faut activer le SSL sur le serveur web, et le configurer correctement. Pour cela, il faut tout d'abord générer le certificat SSL.

Configuration HTTPS :

Création des clés SSL publique et privé :

```
root@debian-netbook:/home/util# openssl genrsa -out server.key 1024
Generating RSA private key, 1024 bit long modulus
.+++++
.....+++++
e is 65537 (0x10001)
```

Signature du certificat apache avec la clé du serveur Apache :

```

root@debian-netbook:/home/util# openssl req -outform PEM -new -key server.key -x
509 -days 1825-outserver.crt
You are about to be asked to enter information that will be incorporated
into your certificate request.
What you are about to enter is what is called a Distinguished Name or a DN.
There are quite a few fields but you can leave some blank
For some fields there will be a default value,
If you enter '.', the field will be left blank.
-----
Country Name (2 letter code) [AU]:FR
State or Province Name (full name) [Some-State]:PACA
Locality Name (eg, city) []:Toulon
Organization Name (eg, company) [Internet Widgits Pty Ltd]:LyceeBonaparte
Organizational Unit Name (eg, section) []:POD4
Common Name (eg, YOUR name) []:
Email Address []:
-----BEGIN CERTIFICATE-----
MIIC4TCCAkqgAwIBAgIJALAi3SSYNw1UMA0GCSqGSIb3DQEBBQUAMFUXCzAJBgNV
BAYTAkZSMQ0wCwYDVQIQIEdwRQUNBMBQ8wDQYDVQQHEwZub3Vsb24xZmZlAVBgNVBAoT
Dkx5Y2VlQm9uYXBhcnRlMQ0wCwYDVQQLEwRQT0Q0MBA4XDTE0MDQxNDA3NTYyNjEwX
DTESMDQxMzA3NTYyNjEwYVZELTAKGAIUEBHMCRlIxDTALBgNVBAGTBFBBQ0ExDzAN
BgNVBACtBFRvdwxbvjEXMBUGA1UEChMOTHljZWVcb25hcGFydGxvDTALBgNVBASt
BFBBPRDQwZ8wDQYJKoZIhvcNAQEBBQADgY0AMIGJAoGBAJ3liVEJ+LR1WFAu5Mx5
9E/OwSE3T xQtBkyX/dwfrPK46Nkt/6MiC6hnu6BA/MCr4Iy/1wDIL8a0gUZx1YUP
A4BVZsYsn2xxOGDA5FokVc0mV6ofuMC6WBIv8pmvFFL3/GoJEj1VBk91J0eXHACH
PUGT XchoLMWQtJVEBJcn+ngfAgMBAAAgjgbgwgbUwHQYDVR0OBBYEF0CAN+w1D6MZ
PpbmbX6cIpm3dvipMI GFBgNVHSMefjB8gBTggDfsIgt+jGT0W5m1+nCKZt3b4qaFZ
pFwVTELMAKGA1UEBHMCRlIxDTALBgNVBAGTBFBBQ0ExDzANBgNVBACtBFRvdwxb
vjEXMBUGA1UEChMOTHljZWVcb25hcGFydGxvDTALBgNVBAStBFBBPRDQwZ8wDQYJK
oZIhvcNAQEBBQADgY0AMIGJAoGBAJ3liVEJ+LR1WFAu5Mx59E/OwSE3T xQtBkyX/
dWfrPK46Nkt/6MiC6hnu6BA/MCr4Iy/1wDIL8a0gUZx1YUPA4BVZsYsn2xxOGDA5F
okVc0mV6ofuMC6WBIv8pmvFFL3/GoJEj1VBk91J0eXHACHPUGT XchoLMWQtJVEBJc
n+ngfAgMBAAAgjgbgwgbUwHQYDVR0OBBYEF0CAN+w1D6MZPpbmbX6cIpm3dvipMI
GFBgNVHSMefjB8gBTggDfsIgt+jGT0W5m1+nCKZt3b4qaFZpFwVTELMAKGA1UEBHM
CRlIxDTALBgNVBAGTBFBBQ0ExDzANBgNVBACtBFRvdwxbvjEXMBUGA1UEChMOTHljZ
wVcb25hcGFydGxvDTALBgNVBAStBFBBPRDQwZ8wDQYJKoZIhvcNAQEBBQADgY0AMIG
JAoGBAJ3liVEJ+LR1WFAu5Mx59E/OwSE3T xQtBkyX/dWfrPK46Nkt/6MiC6hnu6BA/
MCr4Iy/1wDIL8a0gUZx1YUPA4BVZsYsn2xxOGDA5FokVc0mV6ofuMC6WBIv8pmvFFL
3/GoJEj1VBk91J0eXHACHPUGT XchoLMWQtJVEBJcn+ngfAgMBAAAgjgbgwgbUwHQY
DVR0OBBYEF0CAN+w1D6MZPpbmbX6cIpm3dvipMI GFBgNVHSMefjB8gBTggDfsIgt+j
GT0W5m1+nCKZt3b4qaFZpFwVTELMAKGA1UEBHMCRlIxDTALBgNVBAGTBFBBQ0ExDz
ANBgNVBACtBFRvdwxbvjEXMBUGA1UEChMOTHljZWVcb25hcGFydGxvDTALBgNVBASt
BFBBPRDQwZ8wDQYJKoZIhvcNAQEBBQADgY0AMIGJAoGBAJ3liVEJ+LR1WFAu5Mx59
E/OwSE3T xQtBkyX/dWfrPK46Nkt/6MiC6hnu6BA/MCr4Iy/1wDIL8a0gUZx1YUPA
4BVZsYsn2xxOGDA5FokVc0mV6ofuMC6WBIv8pmvFFL3/GoJEj1VBk91J0eXHACHP
UGT XchoLMWQtJVEBJcn+ngfAgMBAAAgjgbgwgbUwHQYDVR0OBBYEF0CAN+w1D6MZ
PpbmbX6cIpm3dvipMI GFBgNVHSMefjB8gBTggDfsIgt+jGT0W5m1+nCKZt3b4qaF
ZpFwVTELMAKGA1UEBHMCRlIxDTALBgNVBAGTBFBBQ0ExDzANBgNVBACtBFRvdwxbvj
EXMBUGA1UEChMOTHljZWVcb25hcGFydGxvDTALBgNVBAStBFBBPRDQwZ8wDQYJKoZ
IhvcNAQEBBQADgY0AMIGJAoGBAJ3liVEJ+LR1WFAu5Mx59E/OwSE3T xQtBkyX/dW
frPK46Nkt/6MiC6hnu6BA/MCr4Iy/1wDIL8a0gUZx1YUPA4BVZsYsn2xxOGDA5Fok
Vc0mV6ofuMC6WBIv8pmvFFL3/GoJEj1VBk91J0eXHACHPUGT XchoLMWQtJVEBJcn+
ngfAgMBAAAgjgbgwgbUwHQYDVR0OBBYEF0CAN+w1D6MZPpbmbX6cIpm3dvipMI
-----END CERTIFICATE-----

```

Déplacement des certificats :

```

root@debian-netbook:/home/util# cp server.crt /etc/ssl/certs/
root@debian-netbook:/home/util# cp server.key /etc/ssl/private/

```

Modification des directives :

Dans `/etc/apache2/sites-available/default-ssl`

```

# SSLCertificateFile directive is needed.
SSLCertificateFile /etc/ssl/private/server.crt
SSLCertificateKeyFile /etc/ssl/private/server.key

```

Activation de la nouvelle configuration :

```

a2ensite default-ssl

```

Configuration des ports :

/etc/apaches2/ports.conf

```
Listen 80
Listen 443
```

Restart d'Apache2 :

```
root@debian-netbook:/home/util# /etc/init.d/apache2 reload
Reloading web server config: apache2.
```

```
root@debian-netbook:/home/util# /etc/init.d/apache2 restart
Restarting web server: apache2 ... waiting .
root@debian-netbook:/home/util#
```

4°) Créer le paquet Notepad++ sur le serveur pour pouvoir effectuer son télédéploiement

Fabrication d'un paquet de teledeploiement

Teledeploiement
Creation
Activation
Regles d'affectation

Votre paquet a bien etc cree dans le repertoire /var/lib/ocsinventory-reports/download/1396256344

Creation d'un nouveau paquet

Nom: Notepad++

Systeme: WINDOWS

Protocole: HTTP

Priorite: 5

Fichier (deploie sur les ordinateurs client): Choose File logo.png

Action: Stocker Chemin: C:\Users\Administrateur\

Interactions utilisateur

Prevenir utilisateur: OUI

Texte: Bonjour, je vous envoie u

Compte a rebours: 10 secondes

L'utilisateur peut annuler: OUI

L'utilisateur peut remettre a plus tard: OUI

La fin de l'installation necessite une intervention utilisateur: NON

Envoyer

← Le fichier déployé
← Lieu de stockage sur les clients

Après avoir cliqué sur envoyer, on précise la taille des fragments et le nombre :

Fabrication d'un paquet de teledeploiement

Creation d'un nouveau paquet [Notepad++]

Nom du fichier:	Notepad++
Identifiant unique:	1398975385
Digest MDS / Hexa :	bbd2f5926840c18d04874fe140b7c924
Taille totale:	275 Ko
Taille fragment (1 Ko min):	<input type="text" value="276"/> Ko
Nombre de fragments:	<input type="text" value="1"/>

5, 6 & 7°) Activation du paquet et télédéploiement

Une fois le paquet créé, il faut l'activer :

Activation de paquets											
Timestamp	Nom	Priorite	Nombre de fragments	Taille totale	Systeme	Non notifiés	Succes	Erreurs	Archives	Stats	Activer
1396256344	Notepad++	5	1	42676	WINDOWS	0	0	0		-	

Il faut ensuite renseigner l'adresse IP du serveur HTTPS ainsi que le nom du dossier dans lequel se trouve le paquet à télédéployer, ainsi que l'adresse du serveur de fichier.

Activation de paquets

Activation de paquets 1396257876

ACTIVATION AUTOMATIQUE

ACTIVATION MANUELLE

Serveur https:	<input type="text" value="10.4.2.175/download"/>	/1396257876
Serveur de fichiers:	<input type="text" value="10.4.2.175/download"/>	/1396257876

Si le serveur HTTPS a été correctement configuré, l'activation du paquet est réussie et il faut procéder à son affectation à une/des machine(s).

Activation de paquets

Paquet active, il peut maintenant être affecté

1 résultat(s) (Télécharger) Afficher: 15

Timestamp	Nom	Priorité	Nombre de fragments	Taille totale	Système	Non notifiés	Succès	Erreurs	Archives	Stats	Activer
1396256344	Notepad++	5	1	8	WINDOWS	0	0	0		-	

Ou activer un paquet manuellement Timestamp:

Il faut donc choisir une machine cible dans la liste de celles inventoriées.

Tag	⚙ Dernier inventaire	Machine	Utilisateur	Système	RAM(MB)	CPU(MHz)
NA	07/04/2014 11:41:25	SEVEN-1-VBOX	Administrateur	Microsoft Windows 7 Entreprise	1024	2896

Après avoir cliqué sur le nom de la machine et ses paramètres OCS, cliquez sur « Ajouter paquet »

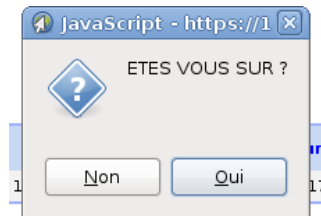


Comportement IpDiscover	Standard (peut être élue)
Fréquence d'inventaire personnalisée	Standard, utilise le paramètre 'FREQUENCY' des options générales.
Fonctionnalité de téléploiement (agent et serveur). <i>DOWNLOAD</i>	Default(Actif)
Temps d'attente entre 2 cycles de téléploiement <i>DOWNLOAD_CYCLE_LATENCY</i>	Default(60 secondes)
Temps d'attente entre 2 fragments téléchargés <i>DOWNLOAD_FRAG_LATENCY</i>	Default(10 secondes)
Temps d'attente entre 2 périodes de téléploiement <i>DOWNLOAD_PERIOD_LATENCY</i>	Default(1 secondes)
Priorité maximum des paquets téléchargés (Les paquets d'une priorité supérieure sont ignorés) <i>DOWNLOAD_PERIOD_LENGTH</i>	Default(10)
Temps entre 2 prises de contacts entre l'agent et le serveur <i>PROLOG_FREQ</i>	Default(24 heures)

Ajouter paquet

Choisir le paquet fraîchement créé et confirmer

Identifiant unique	Timestamp	Nom	Priorite	Serveur https	Serveur de fichiers	fragments	Taille totale	Systeme	Affecter
4	1397461114	Notepad++	5	10.4.2.175/download	10.4.2.175/download	1	8	WINDOWS	



Le paquet Notepad++ est en « attente de notification »

Paquet Notepad++ (serveur: 10.4.2.175/download)	Etat: ATTENTE NOTIFICATION
---	----------------------------

Après un inventaire le paquet passe à l'état « notifié »

Paquet Notepad++ (serveur: 10.4.2.175/download)	Etat: NOTIFIED (Mon Apr 14 09:46:49 2014)
---	---